

CHEFS D'ENTREPRISE, COMMERCANTS...



Formez-vous
avec la Mallette
du Dirigeant



DES FORMATIONS CONCRÈTES
POUR RENFORCER VOS COMPÉTENCES,
CONSOLIDER ET DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE



PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE
SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR



INFORMATIONS ET RENSEIGNEMENTS : BGE
AU 05 61 61 45 10 OU SUR

www.bgeformation.fr



PROGRAMME MODULES MARKETING ET COMMUNICATION

Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant

Des formations concrètes pour renforcer vos compétences,
consolider et développer votre entreprise

FONDAMENTAUX DU MARKETING ET TECHNIQUES DE VENTE



Gagner en compétitivité et
créer de la valeur grâce à la
démarche marketing

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux du marketing et l'importance de la relation client
- Transformer l'appel téléphonique en entretien
- Identifier ses points forts et ses points de vigilance en situation de négociation
- Adopter la bonne posture pour atteindre son objectif tout en préservant la qualité de la relation
- Préparer ses négociations avec efficacité
- Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante
- Mieux gérer les situations de blocage en négociation et sortir des situations tendues

PROGRAMME

- Fondamentaux du marketing
- La relation client
- Convaincre vos futurs clients de vous rencontrer
- Entretien de négociation
- Les enjeux de la gestion de situations difficiles

PUBLIC

- Dirigeants, Managers, Conjointes collaborateurs, Entrepreneurs

DURÉE

- 4 jours

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux de la communication
- Choisir une documentation adaptée en fonction de la cible visée
- Rédiger pour mieux délivrer son message
- Concevoir ses premiers outils de communication
- Appréhender les réseaux sociaux
- Connaître les règles du référencement et de l'e-réputation

DURÉE

- 4 jours

PROGRAMME

- Les fondamentaux de la communication
- Les enjeux de la gestion de situations difficiles
- Concevoir votre infolettre (newsletter)
- Réseaux sociaux
- Référencement Internet & E-Réputation

PUBLIC

- Dirigeants, entrepreneurs, conjointes collaborateurs

STRATÉGIE DE COMMUNICATION ET DÉCLINAISON SUR LE WEB



J'adopte les bons réflexes
pour maîtriser les incidents et
j'apprends à m'adapter aux
spécificités de chaque client

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Acquisition de connaissances
- Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
- Supports pédagogiques, outils

MODULES LIEUX & DATES

- Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
- La Mallette du Dirigeant comprend 5 thématiques :
 - Comptabilité – Analyse financière – Tableaux de bord
 - Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
 - Ressources Humaines et Management
 - Marketing et Communication
 - Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises

Chaque thématique comprend plusieurs modules : voir fiche programme de chaque module

- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, **les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.**
- Autres cas : plan de formation selon votre situation

MODALITÉS DE FINANCEMENT



Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.

- Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'**AGEFICE** :
Formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
 - **Opération spéciale Mallette du Dirigeant** (modules de 4 jours)
 - Pas d'avance de fonds de la part du dirigeant
 - Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
 - Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
 - **Modalités de prise en charge « classique »** (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
 - Critères habituels de l'Agefice
 - Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
 - Programme sur mesure
- Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF (Compte Personnel de Formation)

INSCRIPTION

- Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
- Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous

CONTACTS BGE

Toulouse :	05 61 61 45 00 bge31@creer.fr	Albi :	05 63 47 17 31 bge81@creer.fr	Agen :	05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Verniolle (09) :	05 61 69 06 40 bge09@creer.fr	Montauban :	05 63 21 01 09 bge82@creer.fr	Bergerac :	05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez :	05 65 73 11 01 bge12@creer.fr	Bordeaux :	05 56 87 23 75 bge33@creer.fr	Aurillac :	04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier :	04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr				

Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.



Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant

Des formations concrètes pour renforcer vos compétences, consolider et développer votre entreprise



PROGRAMME MODULES NOUVELLES TECHNOLOGIES ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

DIGITALISER SON ENTREPRISE

PUBLIC

- Dirigeants, conjoints collaborateurs, managers, entrepreneurs

DURÉE

- 4 jours



Développer votre clientèle à moindre coût grâce aux opportunités des réseaux sociaux

OBJECTIF

- Comprendre les enjeux de la transformation digitale de l'entreprise
- Acquérir une vision d'ensemble de la transformation
- Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
- Pouvoir jeter les bases de sa propre stratégie

PROGRAMME

- Les fondamentaux et enjeux de la transformation numérique
- Simplifier mon organisation interne
- Les solutions Open Source
- Effectuer mes démarches en ligne
- Externaliser mes données
- Sécuriser mes solutions digitales

LE WEB ET LE E-COMMERCE, LES OUTILS POUR AMÉLIORER SON CHIFFRES D'AFFAIRES

PUBLIC

- Dirigeants, conjoints collaborateurs, managers, entrepreneurs

DURÉE

- 4 jours



Des mises en pratique immédiates sur votre site pour des résultats visibles sur votre référencement

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une présence sur le web
- Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
- Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce
- Analyser le trafic de son site

PROGRAMME

- Introduction à Internet
- Avant de créer son site
- Créer un site web vitrine sur (Prestashop, WordPress, WooCommerce ou Joomla)
- Analyser le trafic
- Aspects juridiques
- Fidéliser les clients
- L'alternative des places de marché

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Acquisition de connaissances
- Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
- Supports pédagogiques, outils

MODULES LIEUX & DATES

- Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
- La Mallette du Dirigeant comprend 5 thématiques :
 - Comptabilité – Analyse financière – Tableaux de bord
 - Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
 - Ressources Humaines et Management
 - Marketing et Communication
 - Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises

Chaque thématique comprend plusieurs modules : voir fiche programme de chaque module

- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, **les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.**
- Autres cas : plan de formation selon votre situation

Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.

- Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'AGEFICE : Formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
 - **Opération spéciale Mallette du Dirigeant** (modules de 4 jours)
 - Pas d'avance de fonds de la part du dirigeant
 - Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
 - Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
 - **Modalités de prise en charge « classique »** (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
 - Critères habituels de l'Agefice
 - Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
 - Programme sur mesure
- Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF (Compte Personnel de Formation)

MODALITÉS DE FINANCEMENT



INSCRIPTION

- Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
- Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous

CONTACTS BGE

Toulouse :	05 61 61 45 00 bge31@creer.fr	Albi :	05 63 47 17 31 bge81@creer.fr	Agen :	05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Verniolle (09) :	05 61 69 06 40 bge09@creer.fr	Montauban :	05 63 21 01 09 bge82@creer.fr	Bergerac :	05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez :	05 65 73 11 01 bge12@creer.fr	Bordeaux :	05 56 87 23 75 bge33@creer.fr	Aurillac :	04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier :	04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr				

Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.



Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant

Des formations concrètes pour renforcer vos compétences, consolider et développer votre entreprise



PROGRAMME MODULES
COMPTABILITÉ
ANALYSE FINANCIÈRE
TABLEAUX DE BORD

LES FONDAMENTAUX DE LA COMPTABILITÉ



Une méthode de lecture
rapide des points essentiels
des documents comptables

OBJECTIFS

- Appréhender les fondamentaux de la comptabilité générale
- Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
- Gérer sa trésorerie
- Réaliser un diagnostic financier
- Interpréter les principaux ratios
- Évaluer la santé financière de l'entreprise à la lecture de ses documents comptables

PROGRAMME

- Les fondamentaux de la comptabilité
- Lire et analyser un bilan et un compte de résultat
- Bien gérer sa trésorerie
- Les fondamentaux du contrôle de gestion
- Mise en place de tableaux de bord

PUBLIC

- Dirigeants, conjoints collaborateurs
- Managers, entrepreneurs

DURÉE

- 4 jours

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Acquisition de connaissances
- Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
- Supports pédagogiques, outils

MODULES LIEUX & DATES

- Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
- La Mallette du Dirigeant comprend 5 thématiques :
 - Comptabilité – Analyse financière – Tableaux de bord
 - Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
 - Ressources Humaines et Management
 - Marketing et Communication
 - Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises

Chaque thématique comprend plusieurs modules : voir fiche programme de chaque module

- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, **les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.**

- Autres cas : plan de formation selon votre situation

MODALITÉS DE FINANCEMENT



Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.

- Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'AGEFICE : Formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
 - **Opération spéciale Mallette du Dirigeant** (modules de 4 jours)
 - Pas d'avance de fonds de la part du dirigeant
 - Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
 - Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
 - **Modalités de prise en charge « classique »** (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
 - Critères habituels de l'Agefice
 - Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
 - Programme sur mesure
- Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF (Compte Personnel de Formation)

INSCRIPTION

- Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
- Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous

CONTACTS BGE

Toulouse :	05 61 61 45 00 bge31@creer.fr	Albi :	05 63 47 17 31 bge81@creer.fr	Agen :	05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Verniolle (09) :	05 61 69 06 40 bge09@creer.fr	Montauban :	05 63 21 01 09 bge82@creer.fr	Bergerac :	05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez :	05 65 73 11 01 bge12@creer.fr	Bordeaux :	05 56 87 23 75 bge33@creer.fr	Aurillac :	04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier :	04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr				

Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.

Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant

Des formations concrètes pour renforcer vos compétences, consolider et développer votre entreprise



PROGRAMME MODULES RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT



RECRUTEMENT, INTÉGRATION, DROIT DU TRAVAIL (4J)

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités des différents contrats et leurs conséquences
- Comprendre les enjeux du recrutement et mener à bien son processus
- Réussir l'intégration des nouvelles recrues grâce au management
- Se préparer à l'entretien professionnel

PROGRAMME

- Fondamentaux et base du droit du travail
- Procéder à son 1er recrutement
- Offre de sélection des candidatures
- Manager l'activité professionnelle des salariés en intégrant le droit du travail
- Conduire les entretiens professionnels

PUBLIC : dirigeants, managers, conjoints collaborateurs, entrepreneurs

OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser sa protection sociale
- Appréhender les principes de base du régime obligatoire et complémentaire
- Connaître les possibilités de couverture en fonction de son statut
- Anticiper les difficultés financières liées à un problème de santé
- Appréhender le statut de son conjoint
- (Re)découvrir les avantages/conséquences de l'évolution du statut juridique

PROGRAMME

- Protection sociale du chef d'entreprise
- Entrepreneurs, les risques à assurer
- Se réinterroger son statut juridique

PUBLIC dirigeants, conjoints collaborateurs, entrepreneurs



PROTECTION SOCIALE DE L'ENTREPRENEUR ET DE SON CONJOINT (4J)



RÉDIGER DES CONTRATS EN TOUTE ASSURANCE (4J)

OBJECTIF

- Maîtriser les bases du droit des contrats appliquées à la vie de l'entreprise
- Identifier les enjeux juridiques de la vente et de la prestation de service
- Appréhender la rédaction des conditions générale de vente

PROGRAMME

- L'essentiel de la formation du contrat
- Construire un argumentaire percutant
- Que faire en cas d'inexécution ?
- Le droit à la concurrence
- Négocier les obligations réciproques
- Négocier les clauses essentielles
- S'initier au droit des baux commerciaux
- S'initier au contrat international

PUBLIC dirigeants, conjoints collaborateurs, entrepreneurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Acquisition de connaissances
- Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
- Supports pédagogiques, outils

MODULES LIEUX & DATES

- Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
- La Mallette du Dirigeant comprend 5 thématiques :
 - Comptabilité – Analyse financière – Tableaux de bord
 - Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
 - Ressources Humaines et Management
 - Communication
 - Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises

Chaque thématique comprend plusieurs modules : voir fiche-programme de chaque module

- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, **les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.**

- Autres cas : plan de formation selon votre situation

Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.

- Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'**AGEFICE** : Formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
 - o Opération spéciale Mallette du Dirigeant (modules de 4 jours)
 - Pas d'avance de fonds de la part du dirigeant
 - Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
 - Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
 - o Modalités de prise en charge « classique » (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
 - Critères habituels de l'Agefice
 - Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
 - Programme sur mesure

Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF

- (Compte Personnel de Formation)

MODALITÉS DE FINANCEMENT



INSCRIPTION

- Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
- Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous

CONTACTS BGE

Toulouse :	05 61 61 45 00 bge31@creer.fr	Albi :	05 63 47 17 31 bge81@creer.fr	Agen :	05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Verniolle (09) :	05 61 69 06 40 bge09@creer.fr	Montauban :	05 63 21 01 09 bge82@creer.fr	Bergerac :	05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez :	05 65 73 11 01 bge12@creer.fr	Bordeaux :	05 56 87 23 75 bge33@creer.fr	Aurillac :	04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier :	04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr				

Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.



N° d'activité de formation
professionnelle : 73 31 00267 31
SIREN : 315 963 108

www.bgeformation.fr